

## PROTOCOLO SANITARIO CONTRA LA COVID-19

### INTRODUCCIÓN:

El coronavirus (COVID-19) es un virus nuevo, desconocido anteriormente en las patologías humanas, se transmite por vía respiratoria a través de las gotas de más de 5 micras por tos, estornudos, contacto directo entre personas y el periodo de incubación puede variar entre 2 y 14 días.

### OBJETIVO:

Establecer las medidas sanitarias que debe cumplir el personal y usuarios del servicio Chevron Express.

### ALCANCE

Aplica a todo personal y clientes de Chevron Express involucrado en la preparación, ejecución y uso del servicio.

### PROTOCOLO

En el marco de estado de emergencia sanitaria, Soltrak S.A. garantizando la salud de sus colaboradores como de sus usuarios desarrolla el presente protocolo, el mismo que será actualizando a medida que las autoridades reglamenten nuevos requisitos.

- 1) El personal de Soltrak previo a la salida al servicio:
  - a) Al ingresar a Soltrak, todo el personal debe pasar un control de temperatura y es obligatorio el uso de doble mascarilla dentro de las instalaciones. En caso de presentar una temperatura mayor a 37.5°C se informa al Área de Salud Ocupacional para realizar una evaluación más minuciosa.
  - b) Al ingreso y previo al uso de las instalaciones o infraestructura, el personal debe higienizarse las manos con agua y jabón / alcohol en gel o líquido al 70%.
  - c) Lavarse las manos con abundante agua y jabón de forma periódica, antes y después de manipular objetos, herramientas y/o superficies.
  - d) Limpiar y desinfectar las superficies y herramientas del puesto de trabajo y del vehículo en caso de hacer uso del mismo.
  - e) Según nuestro "Plan para la vigilancia, prevención y control del Coronavirus Covid - 19 en el centro de trabajo" todo colaborador debe informar inmediatamente de presentar algún síntoma relacionado al Covid - 19, adicionalmente se consideran otros controles especificados dentro del plan de vigilancia.
- 2) Durante el servicio:
  - a) Medir la temperatura del colaborador Soltrak y/o ejecutor del servicio como del usuario para garantizar el buen estado de salud de ambas partes. La temperatura no deberá sobrepasar los 37.5°C para poder ejecutar el servicio. En caso de presentarse una temperatura mayor a la indicada se esperará 10 minutos para generar una nueva toma de temperatura. En caso persista la temperatura elevada se re-programará el servicio.
  - b) Durante todo el servicio se deberá mantener el 1.50m de distancia.
  - c) Uso constante de la doble mascarilla, guantes y uniforme de manga larga.
  - d) Evitar el contacto físico con el cliente.
  - e) No reunirse en un ambiente cerrado.
  - f) Tocar las superficies y/o partes de los vehículos necesarios para realizar el servicio.
  - g) Limpiar y desinfectar las superficies de los puestos de trabajo regularmente.
  - h) Tener alcohol al setenta por ciento (70%) a mano y usarlo cuando lo necesite:
    - Después de la recepción de la llave y al momento de entregarla.
    - Antes y después de la inspección del vehículo.
    - Después del uso de la tablet.
    - Antes y después de la entrega de merchandising, entre otros.
- 3) Responsabilidad del usuario:
  - a) En caso el usuario presente sintomatología ó tenga diagnóstico positivo Covid-19 el día del servicio; deberá informar inmediatamente al WhatsApp del servicio: **945 395 681** en caso no pueda asignar a otra persona para la supervisión del servicio.
  - b) Garantizar un espacio abierto para la ejecución del servicio.
  - c) Durante todo el servicio deberá utilizar doble mascarilla y mantener la distancia de 1.50m.