

TIENDA ONLINE SOLTRAK - TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante "Términos y Condiciones Generales") regulan el uso y los productos ofrecidos mediante el portal de Internet denominado Tienda Online Soltrak (en adelante, el "Portal") que SOLTRAK S.A. (en adelante, "SOLTRAK"), pone a disposición de sus usuarios de Internet.

La utilización del Portal atribuye al visitante la condición de Usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estos "Términos y Condiciones Generales" en la versión publicada por el Portal en el mismo momento en que el Usuario acceda al Portal. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los presentes "Términos y Condiciones Generales" en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que aquéllos pueden sufrir modificaciones.

Asimismo, la utilización del Portal se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por SOLTRAK, que sustituyen, completan y/o modifican los presentes "Términos y Condiciones Generales". Cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Portal y/o adquirir los productos ofrecidos.

2. OBJETO.

El Portal facilita a los Usuarios el acceso a diversa información y productos ofrecidos, publicados y publicitados por SOLTRAK a través del Portal.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL.

3.1. Carácter gratuito del acceso y utilización del Portal. El acceso al Portal por parte de los usuarios tiene carácter gratuito.

3.2. Registro de Usuario. Con carácter general, el acceso al Portal no exige la previa suscripción o registro del Usuario. No obstante, SOLTRAK condiciona el acceso a comprar en el Portal al previo llenado y posterior envío del correspondiente registro de Usuario.

A fin de que un Usuario se registre en el Portal, éste deberá completar un formulario, con datos mínimos de la persona natural o persona jurídica según sea el caso, que son los siguientes: nombre, apellidos, documento nacional de identidad y correo electrónico.

Los datos de inicio de la sesión están compuestos de un único nombre de inicio de sesión que será el correo electrónico del Usuario y una contraseña de seguridad ("Password") que el mismo Usuario asignará durante el proceso de registro.

El Usuario será registrado en el Portal (en adelante, llamado indistintamente "Usuario" "Usuarios", "Usuario Registrado" o "Usuarios Registrados").

El Usuario es el único responsable de su identidad y el resguardo de su contraseña. El Usuario es responsable por completo y en última instancia de mantener la confidencialidad de sus datos de inicio de sesión y contraseña, así como del sistema de cómputo usado para acceder al Portal. En ese sentido, el Usuario no deberá, directa o indirectamente, revelar su contraseña a alguien por ninguna razón, bajo ninguna circunstancia, ni permitir que alguien más acceda a su cuenta. Se prohíbe compartir, comercializar, intercambiar, vender, comprar o distribuir cuentas, datos de Inicio de Sesión y/o contraseñas. De verificarse tal situación, el(los) Usuario(s) responsable(s) podrá(n) ser suspendido(s) y/o dado(s) de baja del Portal.

EL Portal no es responsable por el uso inapropiado de la Identidad del Usuario y/o de su contraseña, ya sea por parte del propio Usuario o de terceros. Si el Usuario descubre que la confidencialidad de su Usuario y/o contraseña puede estar en riesgo, deberá informar inmediatamente a SOLTRAK tan pronto como sea posible. De ser el caso, SOLTRAK podrá denunciar tales hechos ante las autoridades a fin de encontrar a los responsables de la violación del Usuario/contraseña informada.

El Portal se reserva el derecho a su exclusivo criterio de dar de baja aquella información que no cumpla con los parámetros establecidos en el presente texto, que resulte información presuntamente falsa o inexacta o no refleje el verdadero y exacto estado del Usuario Registrado; pudiendo incluso dar de baja al Usuario por tal motivo, sin previo aviso o notificación y sin algún tipo de responsabilidad por ello.

3.3. Veracidad de la información.

Toda la información que facilite el Usuario al Portal deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío a SOLTRAK de los formularios necesarios para su registro en el Portal o el acceso a un determinado Servicio. De igual forma, el Usuario Registrado será responsable de mantener toda la información facilitada a SOLTRAK permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real y actual. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a SOLTRAK o a terceros por la información que envíe o facilite.

3.4. Menores de edad

Queda prohibida la adquisición de los productos por el Portal por personas que carezcan de capacidad legal para contratar o menores de edad (menores de 18 años). En caso de que ello ocurra, los menores de edad o incapaces deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por las personas a su cargo.

Al acceder al Portal, el Usuario confirma que es mayor de 18 años. En caso SOLTRAK detectara que el Usuario es menor de edad, bloqueará la cuenta, salvo que el menor de edad demuestre que contrató con autorización de sus padres.

3.5. Obligación de hacer un uso correcto del Portal y de los productos.

El Usuario se compromete a utilizar el Portal, la información y los productos ofrecidos de conformidad con la Ley aplicable, los presentes "Términos y Condiciones Generales" y

demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres.

A tal efecto, el Usuario:

- No deberá modificar, adaptar, traducir o crear obras derivadas o basados en cualquier parte o contenidos del Portal o de los productos ofrecidos.
- No deberá hacerse pasar por algún empleado de SOLTRAK o socio comercial de éste o sus respectivos empleados.
- No deberá usar un lenguaje ilícito, amenazante, abusivo, obsceno, pernicioso, difamatorio, vulgar, acosador, aborrecible, racista, desde un punto de vista étnico u censurable contra otro Usuario o contra terceros, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado o que vaya en contra de la moral y las buenas costumbres.
- No deberá amenazar, acosar, ni causar angustia a otro Usuario o a terceros o fomentar una atención no deseada de otro(s) Usuario(s), tal como lo interpreta o determina el Portal a su exclusivo y absoluto criterio.
- No deberá organizar o participar en alguna asociación o grupo de usuarios que se base en o propugne una filosofía racista, sexista, antirreligiosa, anti-étnica u alguna otra que fomente el rencor, el odio o la discriminación.
- No deberá usar un lenguaje sexualmente explícito el cual sea gráfico, inapropiado o que represente actos sexuales incluyendo, pero sin limitarse al lenguaje sexual de naturaleza violenta o amenazante dirigida a otra persona, grupo de personas o usuarios; o que sea considerado como inapropiado por parte del personal de soporte del Portal.
- No deberá publicar, ya sea comentarios, videos, fotos y otros que contengan alusiones a contenidos pornográficos y menos aún a pornografía infantil. En este último caso, el Portal reportará tales hechos a las autoridades competentes.
- No deberá comercializar, promocionar o hacer publicidad (incluyendo el marketing de distintos niveles y cartas en cadena) a través del Portal o los productos ofrecidos. Esto cubre cualquier tipo de bienes, incluido los virtuales, disponibles en o a través del Portal, así como a cualquier elemento del mundo real.
- No deberá de una forma u otra alentar, incitar o dirigir a otros usuarios a infringir los Términos y Condiciones Generales, Específicos, normas de Conducta o cualquier ley aplicable del mundo real.
- No deberá infringir alguna ley aplicable.
- No deberá usar el Portal o los productos ofrecidos para algún propósito ilegal. No deberá pedir un intercambio o transferencia de algún software pirateado o no autorizado u otro contrabando mientras esté utilizando el Portal o los productos ofrecidos.
- No deberá anunciar o proporcionar enlaces a algún sitio que contenga material sexual o ilegal, contenido que pueda dañar o deteriorar otra red personal del Usuario, computadora, y/o contenido que infrinja los presente Términos y Condiciones Generales.
- No deberá sacar ventaja indebida, ilegítima o de mala fe de algún problema, función, o diseño del Portal o los productos ofrecidos. No deberá informar directa o indirectamente la existencia de dicho problema a otro Usuario. Igualmente, no deberá compartir información con otros Usuarios o el Portal, ya sea real o ficticia, con el fin de obtener alguna ventaja indebida.
- No deberá comunicar algún dato personal de otro Usuario, de ninguna manera y bajo ninguna circunstancia.
- No deberá brindar información falsa a SOLTRAK o a sus empresas vinculadas o socios comerciales.
- No deberá utilizar, crear o brindar alguna emulación del servidor del Portal o cualquiera de los productos ofrecidos. No deberá comunicar, solicitar, utilizar o distribuir

alguna utilidad, emulador, aplicación u otros programas o software relacionados al Portal que no cuenten con el permiso por escrito y expreso de SOLTRAK o el titular de los derechos de propiedad intelectual correspondiente.

- No deberá intentar interferir, piratear o descifrar alguna transmisión de los servidores de SOLTRAK.
- No deberá infringir los derechos de propiedad industrial o intelectual del Portal o de terceros titulares. El Usuario no deberá cargar, transmitir o de lo contrario comunicar material protegidos por derechos de autor salvo que el Usuario tenga autorización para tales acciones por parte de los respectivos titulares de derecho de propiedad industrial o intelectual.
- No deberá interferir con la capacidad de otros usuarios para acceder usar o disfrutar del Portal o los Servicios ofrecidos.
- No deberá intentar reproducir o copiar algún producto, información, contenidos ofrecidos por el Portal.

El incumplimiento, por parte del Usuario de cualquiera de las condiciones precedentes, u otras contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales, implicará de inmediato su impedimento de acceso al Portal y/o la suspensión o baja de su cuenta en el Portal en caso sea un Usuario Registrado, y la denuncia correspondiente ante las autoridades pertinentes, de corresponder.

En caso un Usuario tenga conocimiento de que otro Usuario o tercero realiza cualquier acto prohibido por los presentes Términos y Condiciones, o un acto ilícito o ilegal; deberá comunicar tal hecho a SOLTRAK.

SOLTRAK no será responsable por los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que un Usuario pueda sufrir a causa de la confianza depositada en otro Usuario y/o tercero.

En caso de que uno o más usuarios, Usuarios Registrados o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro(s) Usuario(s), Usuarios Registrados o terceros; todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen expresamente de toda responsabilidad a SOLTRAK y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes, asesores, apoderados, accionistas y empresas asociadas, contratantes, subsidiarias o sucursales.

3.6. Obligación de hacer uso correcto de los Foros Abiertos.

El Usuario se obliga a hacer un uso conforme a la ley, a los presentes Términos y Condiciones Generales, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público de aquellos servicios que, por su naturaleza, permiten al Usuario introducir contenidos en el Portal y hacerlos accesibles a otros usuarios, como por ejemplo las salas de chat, foros públicos, tableros de anuncios, etc. (en adelante "Foros Abiertos").

A título meramente enunciativo mas no limitativo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de otros usuarios, Usuarios Registrados o a terceros, a través de los Foros Abiertos, los contenidos que:

- (a) de cualquier forma contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos de las personas o contra el ordenamiento jurídico vigente;
- (b) induzcan, inciten o promuevan actos delictivos, denigratorios, difamatorios, violentos o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres o al orden público;

- (c) induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- (d) incorporen, pongan a disposición o permitan acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y buenas costumbres o al orden público;
- (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor de otro(s) Usuario(s) o tercero(s);
- (f) induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psicológico;
- (g) sean falsos, ambiguos, inexactos o exagerados, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- (h) se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización para su uso;
- (i) violen los secretos empresariales de terceros;
- (j) sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- (k) constituyan publicidad ilícita, engañosa o desleal y, en general, que constituyan competencia desleal;
- (l) incorporen virus u otros elementos que puedan dañar o impedir el normal funcionamiento de la red, del sistema o de equipos informáticos (hardware y software) de terceros;
- (m) publiciten, promocionen u ofrezcan cualquier tipo de producto o servicio no autorizado previamente por SOLTRAK;
- (n) coloquen información personal de terceros sin su consentimiento.

SOLTRAK no tiene obligación de controlar y no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el(los) Usuario(s) a través de los Foros Abiertos. Sin perjuicio de lo anterior, se reserva el derecho a revisar, en cualquier momento y sin previo aviso, por iniciativa propia o a petición de tercero, los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición a través de los Foros Abiertos y a impedir su transmisión, difusión o puesta a disposición, y en todo caso a eliminarlos, si es que tales contenidos, a su juicio, resultan contrarios a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones Generales.

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las condiciones precedentes, u otras contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales implicará de inmediato la baja de su cuenta y los Servicios ofrecidos y la denuncia correspondiente, de ser el caso, ante las autoridades pertinentes.

3.7 Acciones disciplinarias y baja del Usuario.

El Portal tiene la capacidad de emitir advertencias, suspensiones temporales y cancelaciones permanentes (baja) de los Usuarios Registrados por infracciones a los presentes Términos y Condiciones Generales, así como a los términos y condiciones específicos y/o cualquier aviso, reglamento de uso e instrucción puesto en conocimiento del Usuario por el Portal. En ese sentido, SOLTRAK se reserva el derecho, de imponer advertencias, sanciones y/o acciones disciplinarias en el momento y forma que juzgue

conveniente. La severidad de un incumplimiento y número de ocurrencias se tomarán en cuenta en las decisiones, pero éstas no son las únicas medidas a ser utilizadas.

En caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones Generales, SOLTRAK tendrá derecho a dar de baja al Usuario registrado del Portal.

3.8 Contenido de terceros

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que cierta información, textos, imágenes, u otros contenidos, son de titularidad exclusiva del usuario que las sube, que las transmite o que las hace accesible en o a través del Portal; así como de la exclusiva responsabilidad de la persona que originó tal contenido y no del Portal, excepto cuando expresamente se señale lo contrario. Por lo anterior, SOLTRAK no es ni será responsable del contenido que publiquen y/o difundan los propios usuarios o terceros, en o a través del Portal; ni representa de modo alguno la opinión de SOLTRAK. El Usuario o la persona que genere tal contenido, o que lo haya publicado, enviado o que, de cualquier otra manera, transmitido en o a través del Portal o los productos ofrecidos; será el único responsable de los mismos.

4. NO LICENCIA DE USO DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal son propiedad de SOLTRAK o de sus respectivos titulares, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los productos atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos. En todos los casos el uso de marcas, nombres comerciales o signos distintivos de terceros en el Portal son únicamente con fines informativos para el Usuario del Portal y los consumidores en general.

Asimismo, los contenidos, imágenes, reseñas, textos y otros Derecho de Propiedad Intelectual que aparecen en el Portal son de titularidad de SOLTRAK o de sus respectivos titulares y/o autores, sin que puedan entenderse cedidos en su derecho de uso, reproducción, distribución, comercialización, modificación o explotación comercial en cualquier forma, al Usuario. En virtud de lo establecido en los presentes "Términos y Condiciones Generales", ninguno de los derechos existentes o que puedan existir en el futuro sobre dichos contenidos, imágenes, reseñas, textos y otros Derecho de Propiedad Intelectual, podrán ser utilizado por el Usuario más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal y de los productos ofrecidos, y siempre bajo los principios de buena fe y uso honesto de los mismos.

Soltrak se exime, de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la violación de signos distintivos o derechos de propiedad intelectual por parte de los usuarios y/o terceros.

El Usuario no puede descargar, copiar, reproducir, volver a publicar, enviar por correo ordinario, transmitir, almacenar, vender o distribuir las obras y otros derechos de propiedad intelectual sin el permiso escrito previo de SOLTRAK o del titular del derecho de propiedad intelectual, salvo que se trate de descargar una copia en cualquier ordenador únicamente para uso personal y/o doméstico, siempre que se mantengan intactas las advertencias sobre derechos de propiedad intelectual y cualquier otra advertencia de propiedad. Está prohibido modificar el contenido o usar parte del contenido

o la información proporcionada para otro propósito que no sea el establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales.

5. PROPIEDAD DE LOS BIENES OFRECIDOS.

SOLTRAK es proveedor, gestor o administrador de los productos que se ofrecen y/o publican en el Portal y como tal es responsable de la calidad e idoneidad de los mismos, así como de su entrega. Cabe señalar que, los productos ofrecidos en el Portal cuentan con una garantía otorgada por su fabricante, la cual es trasladada por SOLTRAK al usuario.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD.

6.1. Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Portal y de los productos.

El Portal no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal o la permanencia de determinados productos, ni garantiza la utilidad del Portal y de los productos para la realización de alguna actividad en concreto, por causas no atribuibles a SOLTRAK.

SOLTRAK se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal o la permanencia de un determinado servicio por causas que no le sean atribuibles, a la fiabilidad del portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal.

SOLTRAK se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los productos.

6.2. Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos.

6.2.1. Calidad.

SOLTRAK no controla, monitorea, ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos maliciosos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

SOLTRAK se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos maliciosos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos del(los) usuario(s), que no le sean atribuibles.

6.2.2. Licitud, fiabilidad y utilidad.

SOLTRAK no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, legalidad, exhaustividad y/o actualidad de los Contenidos proporcionados por otros Usuarios, Usuarios Registrados y/o terceros diferentes al Portal.

SOLTRAK se exime, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de cualquier responsabilidad de cualquier naturaleza que puedan deberse a la información producidos o proporcionados por otros usuarios, usuario(s) registrado(s) y/o terceros diferentes al Portal.

6.3. Exclusión de garantías y de responsabilidad por la información, contenidos y servicios alojados fuera del Portal.

El Portal puede poner a disposición del Usuario dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que permiten al Usuario acceder a sitios web pertenecientes y/o gestionados por nuestros proveedores de los productos que comercializa SOLTRAK (en adelante, "Sitios Enlazados").

6.4. Alcance

SOLTRAK hace todos los esfuerzos necesarios dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el Portal de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de SOLTRAK, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún Usuario hubiera tomado la decisión de reservación basándose en dicho error, SOLTRAK se lo comunicará al Usuario y anulará la reserva.

Los precios indicados en el Portal para cada tipo de producto ofrecido, incluye el IGV y/o cualquier otro impuesto, comisión o porte que fuera aplicable y serán en todo momento vigentes.

La adquisición de un determinado producto ofertado a través del Portal, implica la aceptación explícita del Usuario de estos términos y condiciones; por lo que el Usuario deberá atender a tales condiciones.

7. CORREO BASURA.

Está prohibido que cualquier Usuario o tercero utilice el Portal para transmitir, ya sea de forma directa o indirecta, cualquier correo masivo no deseado (Spam). Igualmente está prohibido recopilar información sobre nuestros usuarios con la finalidad de enviar o facilitar el envío de SPAM. La contravención a esta prohibición podría acarrear el inicio de acciones legales ante las autoridades pertinentes, sin perjuicio que SOLTRAK adopte las medidas técnicas necesarias para impedir tales actos.

8. RECLAMOS Y QUEJAS

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, SOLTRAK cuenta con un Libro de Reclamaciones a disposición del usuario en todas sus oficinas a nivel nacional, así como con un Libro de Reclamaciones Virtual en su página

web, que se encuentra en el siguiente link:
<https://reclamaciones.ferreycorp.com.pe/#/28483195-5CEC-401A-A394-E3DBF171B4EC>

A tal fin el usuario deberá recordar lo siguiente:

Reclamo es una manifestación que el Usuario desea realizar al Portal, mediante la cual expresa una disconformidad relacionada a algún producto y/o servicio que el Usuario ha contratado con SOLTRAK.

Queja es una manifestación que el Usuario desea realizar al Portal, mediante la cual expresa una disconformidad, la cual no se encuentra relacionada directamente a algún producto y/o servicio contratado con SOLTRAK.

SOLTRAK acepta todas y cada una de las obligaciones o prohibiciones que en cada momento imponga la legislación en vigor en relación a la exclusión o limitación de responsabilidad del profesional en el cumplimiento del contrato.

9. CAMBIOS O DEVOLUCIONES

El producto podrá ser cambiado dentro de los siete (7) primeros días calendario de recibido, siempre y cuando se encuentre en las mismas condiciones en la que fue entregado, es decir, contar con etiquetas (de ser aplicable), sin uso y sellado. Todo cambio estará sujeto a disponibilidad de stock y se realizará previa coordinación y validación con el Usuario. Si el cambio se generara por error en la solicitud por parte del Usuario, éste deberá llevar el producto a la oficina de SOLTRAK, previa coordinación. En caso el cambio se diera por un error de SOLTRAK, este asumirá el costo del flete para el recojo y posterior entrega.

Para la devolución de algún producto, el Usuario deberá llevarlo a la oficina de SOLTRAK, previa coordinación. SOLTRAK realizará una evaluación previa al producto, a fin de constatar su estado. El tiempo de devolución (reembolso) de lo pagado por un producto varía de acuerdo al banco emisor de la tarjeta de crédito o débito que el Usuario utilizó para adquirir los productos. El Usuario es el encargado de hacer el seguimiento respectivo directamente con el banco.

9. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA.

Al utilizar el Portal, el Usuario acepta que el hardware, software y acceso a Internet juega un papel crucial en su experiencia de navegación. En ese sentido, el Usuario acepta que el Portal no es responsable por ningún tema de hardware, software o acceso a Internet del propio Usuario, y por tanto exime de responsabilidad al Portal por dichos temas.

El Usuario es el único y completo responsable por los gastos de conexión a Internet, así como por todo el equipo necesario para ello, su revisión, reparación o corrección y cualquier otro costo o gastos por el mantenimiento de los mismos.

10. CORTE DEL SERVIDOR.

Existirán periodos regulares del mantenimiento del servidor, así como mantenimiento del Portal. SOLTRAK hará su mejor esfuerzo para limitar el tiempo de inactividad del servidor. Sin embargo, SOLTRAK no es responsable por algún daño sufrido por el Usuario como resultado del mantenimiento u otros tiempos de inactividad del servidor o el Portal.

SOLTRAK no será responsable por algún daño o perjuicio sufrido por el Usuario debido a causas imprevistas o causa fuera del control del Portal, tales como actos de naturaleza, guerra, terrorismo, motines, embargos, actos de autoridades civiles o militares, incendio, inundaciones, accidentes, huelgas o escasez de facilidades de transporte, combustible, energía, trabajo y materiales.

11. MODIFICACIÓN DEL SITIO WEB.

SOLTRAK se reserva el derecho a modificar el Portal, en cualquier momento lo cual será avisado oportunamente a los clientes. Igualmente, SOLTRAK se reserva el derecho a realizar los cambios que considere oportunos en los presentes términos y condiciones, lo cual también será notificado a los Usuarios (consumidores).

12. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.

La vigencia o existencia del Portal tiene, en principio, una duración indefinida. Sin perjuicio de ello, SOLTRAK está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del Portal y/o de cualquiera de los productos ofrecidos en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, SOLTRAK advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de Portal.

13. NULIDAD.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estos Términos y condiciones fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier juzgado, tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones o a los Términos y Condiciones Generales.

14. MEDIO DE PAGO.

El usuario únicamente podrá realizar el pago correspondiente a los productos adquiridos a través de la Plataforma de Niubiz, siendo su operación de compra confirmada automáticamente en el Portal. El Usuario podrá utilizar tarjetas Visa, Mastercard, American Express y Diners Club para pagar los productos..

Todos los productos ofrecidos en el Portal incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV) correspondiente.

15. COMPROBANTES DE PAGO.

Según el Reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye:

“No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

En atención a lo antes indicado, el Usuario deberá decidir correctamente el comprobante de pago que solicitará al momento de su compra, ya que, SOLTRAK no realizará cambio alguno, en atención a lo señalado en el párrafo precedentemente.

Las facturas electrónicas, las boletas de venta electrónicas y las notas electrónicas vinculadas a estos comprobantes electrónicos se enviará al correo electrónico designado por el Usuario, por lo que, es responsabilidad del Usuario registrar correctamente el correo electrónico.

16. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Los productos adquiridos a través del Portal serán entregados por SOLTRAK a la dirección señalada por el Usuario, en el plazo referencial de dos (2) días hábiles, el cual empezará a contabilizarse desde que SOLTRAK ha validado la solicitud de compra y el medio de pago utilizado. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

Es importante que el Usuario tenga en cuenta que el plazo para la entrega se cuenta desde que SOLTRAK ha validado la solicitud de compra y el medio de pago utilizado. La fecha seleccionada puede ser modificada de manera excepcional por el sistema, dependiendo de la fecha de validación del pedido.

Tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Es responsabilidad del Usuario indicar con exactitud los datos para realizar la entrega de los productos en la dirección de envío y la fecha pactada en forma oportuna. Si hubiera algún error en la dirección no se podrá realizar la entrega en la fecha solicitada y se procederá con la anulación de la compra al mismo medio de pago utilizado en la transacción original de compra y en los plazos determinados por el banco emisor y se le emitirá la anulación de compra.

3. Es responsabilidad del Usuario que una persona mayor de 18 años debidamente identificada con DNI se encuentre en la dirección de entrega durante la fecha programada. Si la entrega se realiza a terceros (familiares, asesora del hogar, conserjes, mayordomos, etc.) y este dé su conformidad en la entrega del producto, entenderemos que el producto fue recibido satisfactoriamente, bajo responsabilidad del Usuario.

4. En caso de disconformidad, deberá rechazar la entrega e indicar sus razones, nombre, firma y DNI en la guía de remisión. En este caso, SOLTRAK anulará el pedido y procederá a devolver el monto pagado por el Usuario.

5. En el caso de que el despacho no pueda ser concretado en la fecha seleccionada por el Usuario debido a que no se encuentra ninguna persona para recibir el producto, SOLTRAK reprogramará la entrega de forma automática para la siguiente fecha disponible y notificará al Usuario por cualquiera de estos medios: teléfono, correo electrónico, WhatsApp, siendo responsabilidad del Usuario estar atento a la nueva

entrega. SOLTRAK sólo se compromete a hacer una única reprogramación adicional al primer envío.

6. En el caso de que no se concrete el segundo envío, SOLTRAK procederá a anular de forma automática la Orden de Compra. La devolución (reembolso de lo pagado por el producto) se realizará según el medio de pago utilizado en la transacción de la compra original. La nota de crédito correspondiente se enviará por correo electrónico al Usuario. No se devolverá el monto cancelado por el flete.

7. El Usuario tendrá la opción de cambiar la fecha de entrega con una anticipación mínima de un (1) día hábil a la fecha original de entrega, para lo cual deberá llamar al siguiente número telefónico: 951-805-032 y enviar un correo electrónico a marketing@soltrak.com.pe. No es posible adelantar la fecha de entrega. La nueva fecha de envío podrá ser seleccionada por el Usuario y dependerá de la disponibilidad con que cuenta SOLTRAK. Se podrá reprogramar como fecha máxima quince (15) días calendario posteriores a la fecha original de entrega, en el caso de que el despacho no pueda ser concretado dentro de los quince (15) días debido a que no se encuentra ninguna persona para recibir el producto SOLTRAK le notificará a través de un contacto telefónico, SMS o mail el motivo de la no entrega y se procederá con la anulación de la compra.

17. COVID-19

En SOLTRAK estamos trabajando para garantizar la disponibilidad y entrega de los productos en el plazo ofrecido en todos nuestros canales de venta; sin embargo, debido a la situación que afrontamos en el país por la propagación de la COVID-19 y al incremento de las operaciones a través del comercio electrónico, te informamos que nuestros plazos de entrega son referenciales y pueden sufrir eventuales retrasos. Recordamos a todos nuestros clientes que nuestras actividades económicas se encuentran sujetas al cumplimiento de las disposiciones del Gobierno y pueden verse afectadas en cualquier momento por el Estado de Emergencia (Decreto Supremo N° 044-2020-PCM) por lo que, ante supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, procederemos con la anulación de la orden de compra y la devolución al medio de pago empleado.

18. SISTEMA DE CUMPLIMIENTO, CÓDIGO DE ÉTICA Y NORMAS ANTICORRUPCIÓN.

La prestación del presente servicio se rige bajo las normas y políticas de cumplimiento de Ferreycorp S.A.A., y de conformidad con su Código de Ética, ambos publicados en el siguiente enlace web: <http://www.ferreycorp.com.pe/es/acerca-de-la-corporacion/sistema-de-cumplimiento>, normas que el usuario señala haber revisado y entiende y, en consecuencia, expresa su conformidad al respecto.