

Callao, 10 de noviembre de 2023

**COMUNICADO
FECHAS CLAVE POR MIGRACIÓN A SAP S/4HANA**

Estimados clientes y socios de negocio

En el marco de lo comunicado hace unos días respecto al inicio de nuestro proceso de implementación y migración a nuestra nueva plataforma tecnológica SAP S/4HANA, la cual entrará en vigencia desde enero 2024, les informamos que continuamos realizando las gestiones correspondientes para que nuestros procesos de atención, facturación y despachos se realicen con total normalidad, a fin de continuar brindándoles un alto estándar de servicio.

Debido a que este cambio de sistema operativo implicará un proceso de migración de data hacia la nueva plataforma, durante el mes de diciembre tendremos un periodo de suspensión de operaciones, tiempo en el cual tendremos como principal objetivo no afectar la atención de sus requerimientos. En ese sentido, estamos trabajando arduamente para anticiparnos a cubrir sus necesidades, a fin de atenderlos sin contratiempos.

A continuación, mencionamos las fechas clave a tener en cuenta durante este proceso de transición:

Toma de inventario general: Del 07 al 10 de diciembre

Recepción de órdenes de compra y servicios: Hasta el martes 12 de diciembre

Recepción de cambios y/o devoluciones: Hasta el miércoles 13 de diciembre

Emisión de documentos fiscales: Hasta el jueves 14 de diciembre

Finalmente, les comunicamos que podrán seguir realizando el pago de sus obligaciones con total normalidad en nuestras cuentas bancarias de siempre. En caso tuvieran alguna preocupación y/o necesidad puntual, nos mantenemos a su disposición a través de nuestros asesores comerciales y/o los canales de atención regular.

Agradecemos como siempre su comprensión

Atentamente



Rodolfo Paredes León
Gerente general



Cecilia Parra Paitan
Gerente de marketing