



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TODAS LAS EMPRESAS Y ENTIDADES DE LA CORPORACIÓN FERREYCORP**

El cumplimiento de la Ley Peruana de Protección de Datos Personales es muy importante para Soltrak S.A. con domicilio en Av. Argentina 5799, Carmen de la Legua, provincia constitucional del Callao, empresa subsidiaria de Ferreycorp S.A.A., en adelante (Soltrak) y, en general, para todas las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp (Ferreycorp S.A.A., sus empresas y todas aquellas subsidiarias, las subsidiarias de estas últimas, las empresas en las que Ferreycorp S.A.A. es accionista y sus entidades relacionadas). Esta normativa establece que para efectuar el tratamiento de los datos o información de una persona natural es necesario su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco. En caso de tratamiento de datos sensibles, además se requiere el consentimiento por escrito. Por tal motivo, en el uso de redes digitales y en cumplimiento de la referida ley, Soltrak y las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp considerarán que usted nos ha brindado adecuadamente su consentimiento cuando disponga de manera positiva en “hacer clic”, “clicquear” o “pinchar”, “dar un toque”, “touch” o “pad” u otros similares cuando se le pregunte por su aceptación a los presentes términos aplicables al tratamiento de sus datos personales. El período de almacenamiento de estos datos será por período indefinido o hasta que se revoque vuestro consentimiento.

Usted puede confiar que Soltrak y las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp han adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal, y para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado por parte de terceros a esta información empleando los medios adecuados para contrarrestarlos.

### **1. LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DE NUESTROS SITIOS WEB**

Sólo recolectamos los datos personales que usted nos desee proporcionar o que son necesarios para brindarle (y mejorar) nuestros productos y servicios, y para los fines que se describen en el punto 3 de los presentes términos y que usted acepta libremente. Nosotros recolectamos información personal directa como nombre, DNI, domicilio, teléfono, correo electrónico; la que esté expresamente indicada en nuestros sitios web a través de formularios electrónicos u otros formatos; la que usted nos proporcione directa e indirectamente, tal como cookies (información sobre preferencias del usuario cuando visita una página web), conexiones y sistemas de información; todo en ello en estricto cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.

### **2. GUARDAMOS SU INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA**

Usted puede confiar que Soltrak y las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp han adoptado todas las medidas técnicas y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de su información personal. Solo personas autorizadas de Soltrak y de las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp, de terceros con los que mantenemos una relación contractual (por ejemplo, proveedores de servicios o clientes) podrán tener acceso a y tratar su

información personal siempre que se comprometan a respetar la presente Política de Privacidad y la normativa de protección de datos. Todas las personas autorizadas que no pertenecen a Soltrak y que tienen acceso a sus datos personales lo harán en cumplimiento de los términos establecidos en la legislación aplicable al tratamiento de sus datos personales.

Usted puede acceder a la denominación y código de registro de los banco de datos personales generados como consecuencia del presente almacenamiento a través de la página web del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, haciendo click en el enlace [https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe\\_web/BancoDato\\_verResultado](https://prodpe.minjus.gob.pe/prodpe_web/BancoDato_verResultado).

### **3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que usted libremente proporciona a través de los sitios web de Soltrak y de las demás empresas de la corporación Ferreycorp serán tratados para los siguientes fines: atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos; enviar información o publicidad sobre los productos y servicios de todas las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp; invitarlo a participar en nuestros seminarios, capacitaciones, talleres, concursos, encuestas, entre otras actividades o eventos; inscribirlo en el club de operadores de Soltrak u otro programa similar desarrollado por Soltrak o las demás empresas y entidades de la corporación Ferreycorp; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes, estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; realizar procesos de facturación y registro de comprobantes de pago en general sean de proveedores, clientes u otros; comercio electrónico; gestionar su postulación a una vacante actual o futura en Soltrak o en otra empresa o entidad de la corporación Ferreycorp; realizar evaluación para el otorgamiento de créditos, actualizar o verificar su información; o, como fuente de consulta. También se utilizarán sus datos para gestionar, apoyar y obtener información sobre la calidad de nuestros productos y servicios y para prevenir incumplimientos (alteraciones) a nuestra seguridad, la ley y los términos contractuales. Considerando los fines descritos y que a veces el tratamiento de su información corresponde al cumplimiento de obligaciones legales, usted otorga su consentimiento de manera indefinida. Si no está de acuerdo con el tratamiento posterior de su información, usted podrá proceder de acuerdo a lo indicado en la sección 5.

Con su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, declara que este prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro “Gracias... no insista” de Indecopi, el que lo reemplace, o cualquier lista de bloqueo para el envío de comunicaciones. Ello no impide el derecho que usted tiene a eliminar sus datos personales o revocar su consentimiento en cualquier momento.

### **4. ACCESO Y TRANSFERENCIA**

Soltrak nunca compartirá sus datos personales con terceros para una finalidad distinta a la que usted ha consentido. Soltrak puede compartir su información personal con otras empresas y entidades que formen parte de la corporación Ferreycorp para los fines que usted ha consentido. Soltrak también puede compartir sus datos personales con terceros los cuales pueden estar ubicados dentro y fuera del territorio nacional,

como es el caso de empresas como Google LLC, Sap u otras similares, pero sólo bajo circunstancias estrictamente limitadas como las que se indican a continuación:

Podemos proporcionar sus datos personales a terceros (como nuestros proveedores de servicios de Internet, administradores de páginas web y managers de cuentas en redes sociales, call centers, servicios de mensajería, transportes, ejecutores de seminarios o capacitaciones, clientes, etc.) que nos ayudan a mantener y administrar éste u otros sitios de Soltrak y/o de otras empresas y/o entidades de la corporación Ferreycorp (incluyendo pero no limitándose a las páginas y cuentas que Soltrak mantiene en redes sociales). Es posible que estos terceros se ubiquen en un territorio distinto al nacional.

También podemos facilitar sus datos personales a organismos de la Administración Pública y autoridades competentes si somos requeridos de hacerlo en virtud de obligaciones establecidas en ley. En algunos casos, debemos también proporcionar su información personal a las referidas entidades con objeto del desarrollo de un proceso legal, judicial y/o administrativo; para contestar cualquier reclamación o demanda; o para proteger los derechos legítimos de las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp, sus clientes y cualquier otro usuario.

En situaciones excepcionales, será necesario que proporcionemos su información personal a potenciales compradores de cualquier línea de negocio o empresa de la corporación Ferreycorp. Usted tiene por seguro que ello se realizará solo en aquellos supuestos en los que exista un acuerdo de confidencialidad respecto del tratamiento de su información personal y respetando los fines para los cuales usted ha consentido el tratamiento de sus datos.

## **5. EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Usted puede ejercer sus derechos que como titular de datos personales le asisten (acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación). Para tal efecto, puede descargar el **formulario de solicitud ARCO** de nuestra página web [www.soltrak.com.pe](http://www.soltrak.com.pe) y enviarlo al siguiente correo [privacidad@soltrak.com.pe](mailto:privacidad@soltrak.com.pe).

## **6. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO**

Soltrak utiliza la tecnología tracking ("Cookies") para recopilar información personal, tales como tipo de navegador y el sistema operativo, página de referencia, avance a través del sitio, dominio ISP, entre otros, con el objeto de entender la manera en que los visitantes utilizan los sitios de Soltrak. El uso de cookies nos ayuda a diseñar esta página web a la medida de sus necesidades. Toda la información de cookies, Soltrak la guarda en formatos que no permiten identificar a su titular. Sin perjuicio de ello, dicha información no será compartida con terceros y no se utilizará para el envío de comunicaciones no solicitadas.

Toda la información de cookies, Soltrak la guarda en formatos que no permiten identificar a su titular. Sin perjuicio de ello, dicha información no será compartida con terceros y no se utilizará para el envío de comunicaciones no solicitadas.

## **7. USO DEL SITIO WEB DE SOLTRAK Y DE OTRAS EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN FERREYCORP POR PARTE DE MENORES DE EDAD**

Los sitios web de las empresas y entidades de la corporación Ferreycorp no están diseñados ni destinados a menores de edad y, en consecuencia, no recopilan datos de menores de edad. Si usted es menor de edad, por favor no utilice los sitios web. Si usted tiene menos de 18 años y es mayor de 14, usted debe contar con la autorización de sus padres o tutor para el uso de este sitio web. Si en algún sitio web de Soltrak usted nos proporciona sus datos personales y es mayor de 14 pero menor de 18 años, usted deberá proporcionar los datos de contacto de sus padres o tutor a efectos de que Soltrak pueda verificar su consentimiento.

## **8. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, Soltrak podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad, a los cuales usted da su conformidad. Por favor, verifique estos términos regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Así mismo, en caso de no brindar vuestro consentimiento, vuestros datos no podrán ser tratados más allá de la relación comercial o de otra índole que eventualmente podría generarse, no pudiendo enviarle invitaciones a eventos, seminarios, capacitaciones, talleres, concursos u otros similares.

*Código: POL4-LPDP-001*

*Versión: 03*

*Fecha: 01 de Octubre del 2024*



*Ing. Rodolfo Paredes León  
Gerente general*